



QUY TẮC BẢO HIỂM

Đơn bảo hiểm này bảo hiểm lên đến Số tiền bảo hiểm và trên cơ sở các Điều khoản và Điều kiện đối với:

- 1) Tai nạn cá nhân trong Chuyến đi
- 2) Các sự cố phát sinh trong Chuyến đi (trì hoãn chuyến bay, hành lý đến chậm và mất hành lý)
- 3) Dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toàn cầu 24 giờ
- 4) Bảo hiểm trách nhiệm cá nhân
- 5) Bảo hiểm thẻ tín dụng

Bảng quyền lợi	Số tiền bảo hiểm (Đơn vị tính: VNĐ)	Số tiền bảo hiểm bằng chữ (Đơn vị tính :VNĐ)
	Thẻ VIETCAPITAL BANK	Thẻ VIETCAPITAL BANK
1.Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi		
- Chết	10.500.000.000	Mười tỷ năm trăm triệu Đồng
- Mất cả hai bàn tay hoặc cả hai bàn chân hoặc bị mù cả hai mắt	10.500.000.000	Mười tỷ năm trăm triệu Đồng
- Mất một bàn tay và một bàn chân	10.500.000.000	Mười tỷ năm trăm triệu Đồng
- Mất một bàn tay hoặc một bàn chân và bị mù một mắt	10.500.000.000	Mười tỷ năm trăm triệu Đồng
- Mất khả năng nghe và nói	10.500.000.000	Mười tỷ năm trăm triệu Đồng
- Mất một bàn tay hoặc một bàn chân	5.250.000.000	Năm tỷ hai trăm năm mươi triệu Đồng
- Bị mù một mắt	5.250.000.000	Năm tỷ hai trăm năm mươi triệu Đồng
- Mất khả năng nói hoặc khả năng nghe	5.250.000.000	Năm tỷ hai trăm năm mươi triệu Đồng
▪ Vợ/Chồng của Chủ thẻVIETCAPITAL BANK	100% các số tiền nêu trên	100% các số tiền nêu trên
▪ Mỗi con phụ thuộc của Chủ thẻ VIETCAPITAL BANK	5% các số tiền nêu trên	5% các số tiền nêu trên
2.Bảo hiểm trong trường hợp khủng bố	Được bao gồm	Được bao gồm
3.Dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toàn cầu 24 giờ thông qua tổng đài ACE Assistance 24/7 +84 (8) 3822-8779	Được bao gồm	Được bao gồm



ĐỊNH NGHĨA

“**Tai nạn**” là một sự cố bất ngờ không lường trước, gây ra Thương tật Thân thể và bao gồm rủi ro bị phơi nhiễm với các yếu tố nguy hiểm phát sinh từ một tai nạn trên Phương tiện Vận tải Công cộng và Người được bảo hiểm đang đi trên phương tiện đó.

“**Quyền lợi Khu vực Sân bay**” là khoản trợ cấp mà ACE phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể khi đang có mặt tại các khu vực sân bay dành cho hành khách, tuy nhiên, chỉ áp dụng khi Người được bảo hiểm đang có mặt tại các khu vực sân bay đó ngay trước khi lên máy bay, hoặc ngay sau khi xuống máy bay từ một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi.

“**Quyền lợi Di chuyển đến Sân bay**” là khoản trợ cấp mà ACE phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể khi đang đi với tư cách là một hành khách lúc ở bên trong, đang trèo lên hoặc trèo xuống, hoặc khi bị va đập bởi, một Phương tiện Vận tải Công cộng đường bộ hay một máy bay trực thăng hoạt động theo lịch trình vận hành dưới dạng Phương tiện Vận tải Công cộng, nhưng chỉ áp dụng khi:

- 1) Đang đi thẳng đến sân bay cho mục đích lên một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi; hoặc
- 2) Đang rời thẳng khỏi sân bay sau khi xuống máy bay từ một Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi.

“**Thương tật Thân thể**” là thương tật thân thể:

- 1) do một vụ Tai nạn gây ra; và
- 2) xảy ra riêng biệt và hoàn toàn độc lập với bất cứ nguyên nhân nào khác, ngoại trừ ốm đau phát sinh trực tiếp từ, hoặc quá trình điều trị y tế hoặc phẫu thuật được cho là cần thiết cho thương tật đó; và
- 3) gây ra Tồn thất trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn.

“**Quyền lợi Vận tải Công cộng**” là khoản trợ cấp mà ACE phải thanh toán nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật Thân thể do một Tai nạn xảy ra khi đang đi chỉ với tư cách là một hành khách lúc ở bên trong, đang trèo lên hoặc trèo xuống, hoặc khi bị va đập bởi, một Phương tiện Vận tải Công cộng trong một Chuyến đi.

“**Phương tiện Vận tải Công cộng**” là phương tiện đường không, đường bộ hoặc đường biển (ngoại trừ phương tiện đi thuê) được phép chở khách thuê.

“**Người được bảo hiểm**” là:

- 1) Tất cả các Chủ thẻ có Chi phí Vận chuyển được tính vào Thẻ và có tài khoản thẻ ở tình trạng tốt; và
- 2) Vợ hoặc chồng và con phụ thuộc dưới 23 tuổi của Người được bảo hiểm cũng là Người được bảo hiểm nếu Chi phí Vận chuyển của họ được tính vào tài khoản Thẻ.

“**Tồn thất**” là bất cứ một hoặc nhiều tổn thất trong các tổn thất dưới đây xảy ra đối với Người được bảo hiểm:

- 1) chết;
- 2) mất một bàn tay và/hoặc một bàn chân;
- 3) mất cả hai bàn tay và/hoặc cả hai bàn chân;
- 4) mù (một hoặc hai mắt); và/hoặc
- 5) mất khả năng nói và/hoặc nghe.

Thuật ngữ Tồn thất đối với bàn tay hoặc bàn chân là mất vĩnh viễn do bị đứt lìa trên cổ tay hoặc mắt cá chân và đối với mắt là mất khả năng nhìn hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được. Tồn thất đối với giọng nói là mất khả năng nói hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được; và đối với khả năng nghe là mất khả năng nghe hoàn toàn và vĩnh viễn không thể chữa trị được ở cả hai tai.



“**Chuyến đi khứ hồi**” có nghĩa là việc Người được bảo hiểm trở về nhà hoặc nơi làm việc thường xuyên của mình từ một Chuyến đi.

“**Chuyến bay theo lịch trình**” có nghĩa là chuyến bay trên một máy bay do một hãng hàng không vận hành, với điều kiện là:

- 1) hãng hàng không đó có giấy chứng nhận, giấy phép hoặc giấy tờ tương tự để hoạt động trong lĩnh vực vận tải hàng không theo lịch trình do cơ quan có thẩm quyền tại nước đăng ký máy bay đó cấp, và, tuân thủ theo quy định của cơ quan thẩm quyền đó, duy trì và ban hành lịch trình và biểu phí cho dịch vụ vận chuyển hành khách giữa các sân bay có tên được liệt kê trong danh sách tại các thời điểm cụ thể hoặc thường xuyên; và
- 2) chuyến bay đó diễn ra theo định kỳ và liên tục trên các tuyến đường và tại các thời điểm được công bố tại Cẩm nang Vận chuyển Hàng không Quốc tế ABC (ABC World Airways Guide) hoặc ấn phẩm tương tự được sửa đổi tùy từng thời điểm.

Thời gian khởi hành, điểm đến và điểm trung chuyển sẽ được ghi rõ trên vé Chuyến bay theo lịch trình của Người được bảo hiểm.

“**Tổ chức tài trợ**” là công ty công ty hợp danh, hiệp hội, công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên hoặc bất cứ công ty mẹ, công ty con hoặc chi nhánh của các công ty đó, tham gia vào Chương trình Thẻ của Ngân hàng.

“**Số tiền bảo hiểm**” là các số tiền quy định tại Bảng quyền lợi.

“**Vợ/Chồng**” có nghĩa là vợ hoặc chồng hợp pháp của Người được bảo hiểm.

“**Khủng bố**” là các hoạt động chống lại con người, các tổ chức hoặc tài sản thuộc bất cứ hình thức nào và liên quan đến những hành động sau hoặc việc chuẩn bị cho những hành động sau:

- 1) sử dụng, hoặc đe dọa sử dụng bạo lực hoặc vũ lực; hoặc
- 2) vi phạm, hoặc đe dọa thực hiện một hành động nguy hiểm; hoặc
- 3) vi phạm, hoặc đe dọa thực hiện một hành động gây cản trở hoặc phá vỡ một phương tiện liên lạc, thông tin điện tử, hoặc hệ thống cơ khí; và

nhằm đạt được một hoặc cả hai mục đích sau:

- (a) đe dọa hoặc ép buộc một chính phủ hoặc dân chúng hoặc bất kỳ bộ phận dân chúng nào, hoặc phá hoại bất cứ bộ phận nào của nền kinh tế;
- (b) đe dọa hoặc ép buộc một chính phủ, hoặc nhằm đạt được các mục đích chính trị, tư tưởng, tôn giáo, xã hội hoặc kinh tế hoặc nhằm thể hiện (hoặc thể hiện sự chống đối) một triết lý hoặc một hệ tư tưởng.

“**Chi phí Vận chuyển**” có nghĩa là chi phí đi lại với tư cách là một hành khách phải trả tiền vé trên bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào ngoại trừ xe tắc-xi.

“**Chuyến đi**” có nghĩa là chuyến đi bằng đường hàng không của Người được bảo hiểm từ điểm khởi hành đến điểm đến ghi trên vé máy bay của Người được bảo hiểm. Chuyến đi có thể là chuyến đi một mình, đi cùng với nhóm, hoặc chuyến đi nghỉ.

ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM:

- 15) Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, các quyền lợi được cung cấp theo Đơn bảo hiểm này chỉ có hiệu lực khi và nếu:

i-a. Người được bảo hiểm chi trả các khoản Chi phí Vận chuyển bằng Thẻ;

b. Người được bảo hiểm đang trong Thời hạn bảo hiểm.

PHẠM VI BẢO HIỂM

Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi

- 16) Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, ACE sẽ thanh toán Số tiền bảo hiểm có thể áp dụng cho Tổn thất phát sinh từ Thương tật Thân thể khi Người được bảo hiểm đang trong Chuyến đi tại bất cứ nơi



nào trên thế giới.

**Các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi – Trì hoãn Chuyến bay
(QUYỀN LỢI BẢO HIỂM NÀY KHÔNG ÁP DỤNG CHO THẺ VIETCAPITAL BANK)**

- 17) Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, ACE sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí tính vào Thẻ đã chi trả cho việc ăn uống hoặc nghỉ ngơi lên đến Số tiền bảo hiểm tương ứng nếu việc khởi hành của Chuyến bay theo lịch trình đã xác nhận của Người được bảo hiểm bị trì hoãn trong vòng tám (8) giờ trở lên, hoặc bị hủy bỏ hoặc Người được bảo hiểm bị từ chối không được lên máy bay do số vé đặt trước vượt quá công suất của chuyến bay, và Người được bảo hiểm không được cung cấp bất cứ hình thức vận chuyển thay thế nào trong vòng tám (8) giờ kể từ thời điểm khởi hành theo lịch trình của chuyến bay.

**Các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi – Hành lý đến chậm
(QUYỀN LỢI BẢO HIỂM NÀY KHÔNG ÁP DỤNG CHO THẺ VIETCAPITAL BANK)**

- 18) Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, ACE sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí thanh toán bằng Thẻ đã chi trả cho việc mua quần áo và các đồ dùng thiết yếu tại điểm đến theo lịch trình lên đến Số tiền bảo hiểm tương ứng nếu Người được bảo hiểm không nhận được hành lý mà Người được bảo hiểm đã gửi trên Phương tiện Vận tải Công cộng trong vòng tám (8) giờ kể từ khi Người được bảo hiểm đến điểm đến (không phải là điểm xuất phát ban đầu) theo lịch trình của chuyến bay.

**Các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi – Mất Hành lý
(QUYỀN LỢI BẢO HIỂM NÀY KHÔNG ÁP DỤNG CHO THẺ VIETCAPITAL BANK)**

- 19) Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, ACE sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí tính vào Thẻ đã chi trả cho việc mua quần áo và các đồ dùng thiết yếu phát sinh trong vòng bốn (4) ngày kể từ lúc Người được bảo hiểm đến điểm đến theo lịch trình lên đến Số tiền bảo hiểm tương ứng nếu Người được bảo hiểm không nhận được hành lý gửi kèm trên máy bay của Người được bảo hiểm trong vòng 48 giờ kể từ khi Người được bảo hiểm đến điểm đến (không phải là điểm xuất phát ban đầu) theo lịch trình của chuyến bay, và những hành lý đó sẽ được coi là đã bị mất vĩnh viễn.

CÁC ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG ĐỐI VỚI BẢO HIỂM TAI NẠN CÁ NHÂN TRONG CHUYẾN ĐI

- 20) Trong trường hợp nhiều hơn một Tổn thất nêu trong Bảng quyền lợi cùng phát sinh do hậu quả của một Tai nạn, thì chỉ một khoản tiền nào lớn nhất trong những khoản tiền liên quan được nêu tại Bảng quyền lợi đó sẽ được chi trả.
- 21) Bảo hiểm Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi:
- có hiệu lực khi Người được bảo hiểm rời nơi ở hoặc nơi làm việc thường xuyên để bắt đầu Chuyến đi hoặc tại thời điểm các Chi phí Vận chuyển đã được tính vào Thẻ, tính theo sự kiện nào xảy ra sau; và
 - vẫn tiếp tục có hiệu lực cho đến khi Người được bảo hiểm quay trở về nơi ở hoặc nơi làm việc thường xuyên của mình, tính theo sự kiện nào xảy ra trước.
- 22) Bảo hiểm Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi bao gồm:
- Quyền lợi Vận tải Công cộng;
 - Quyền lợi Di chuyển đến Sân bay; và
 - Quyền lợi Khu vực Sân bay.
- 23) Trong bất cứ trường hợp nào, một Người được bảo hiểm cho dù có đang giữ nhiều hơn 1 Thẻ thì ACE cũng sẽ không bồi thường nhiều hơn một Tổn thất phát sinh đối với người đó. Nghĩa vụ của ACE theo Đơn bảo hiểm này đối với bất cứ Tổn thất nào sẽ được xác định tùy thuộc vào tính chất và loại Thẻ sử dụng để tính các Chi phí Vận chuyển (xem chi tiết cụ thể trong Bảng quyền lợi), và nếu các Chi phí Vận chuyển được tính cho hai hoặc nhiều Thẻ, thì Số tiền bảo hiểm cho bất cứ Tổn thất nào sẽ áp dụng theo Số tiền bảo hiểm cao nhất



- 24) Số tiền Bảo hiểm được liệt kê tại Bảng quyền lợi áp dụng đối với:
- những Người được bảo hiểm là các Chủ thẻ ; và
 - Vợ hoặc chồng của Chủ thẻ ;
 - Các con phụ thuộc dưới 23 tuổi của Người được bảo hiểm sẽ được hưởng 5% Số tiền bảo hiểm dành cho một Chủ Thẻ hoặc vợ hoặc chồng của Chủ Thẻ, với điều kiện số tiền chi trả cho mỗi gia đình tối đa bằng hai lần Số tiền bảo hiểm quy định tại Bảng quyền lợi.
- 25) Nếu vì bất kỳ nguyên nhân nào do một Tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm của Đơn bảo hiểm này mà Người được bảo hiểm không thể tránh khỏi việc bị phơi nhiễm với các yếu tố nguy hiểm, và kết quả của việc phơi nhiễm đó làm cho Người được bảo hiểm phải gánh chịu một Tổn thất mà Tổn thất đó theo điều khoản bảo hiểm Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi sẽ được bồi thường thì Tổn thất do phơi nhiễm với các yếu tố nguy hiểm cũng sẽ được bảo hiểm theo các điều khoản của Đơn bảo hiểm này.
- 26) Nếu xác của Người được bảo hiểm không được tìm thấy trong vòng một năm kể từ thời điểm Phương tiện Vận tải Công cộng chở Người được bảo hiểm đó mất tích, hạ cánh khẩn cấp, mắc cạn, chìm hoặc đắm, thì trên cơ sở tất cả các điều khoản và điều kiện của Đơn bảo hiểm này, Người được bảo hiểm đó sẽ được coi là đã chết.

CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG ÁP DỤNG ĐỐI VỚI BẢO HIỂM CÁC SỰ CỐ PHÁT SINH TRONG CHUYẾN ĐI (QUYỀN LỢI BẢO HIỂM NÀY KHÔNG ÁP DỤNG CHO THẺ VIETCAPITAL BANK)

- 27) Người được bảo hiểm, phải cung cấp cho ACE tất cả các thông tin và bằng chứng mà ACE hoặc đại lý của ACE yêu cầu. Tất cả các thông tin và bằng chứng mà ACE yêu cầu phải được cung cấp theo hình thức và có tính chất mà ACE có thể yêu cầu một cách hợp lý.
- 28) Trên cơ sở không giới hạn quy định trên, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho ACE :
- Bản sao các hóa đơn và/hoặc chứng từ liên quan đến các chi phí phát sinh liên quan đến số tiền yêu cầu bồi thường;
 - Hóa đơn và/hoặc chứng từ xác minh rằng vé máy bay đã được tính vào Thẻ; và
 - Đối với trường hợp hành lý đến chậm hoặc mất hành lý, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho ACE bản sao biên bản tình trạng bất thường do hãng hàng không cung cấp cùng với các thông tin sau:
 - Toàn bộ thông tin về chuyến bay (hãng hàng không, số chuyến bay, sân bay khởi hành, điểm tạm dừng, thời gian theo lịch trình và sân bay đến);
 - Toàn bộ thông tin về việc hành lý đến chậm hoặc mất hành lý; và
 - Toàn bộ thông tin về các chi phí yêu cầu hoàn trả.

Số tiền bồi thường sẽ được ghi có trong tài khoản của Người được bảo hiểm

Bất cứ khoản tiền bồi thường nào theo điều khoản bảo hiểm các Sự cố phát sinh trong Chuyến đi cho các yêu cầu bồi thường hợp lệ sẽ được ghi có trong tài khoản Thẻ của Người được bảo hiểm hoặc ghi có vào tài khoản nơi mà Người được bảo hiểm là vợ hoặc chồng hoặc con sống phụ thuộc của Chủ thẻ.

CÁC ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG ĐỐI VỚI DỊCH VỤ HỖ TRỢ ĐI LẠI VÀ Y TẾ TOÀN CẦU

- 30) Trên cơ sở Quy tắc bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm đang trong Chuyến đi và cần sự trợ giúp đi lại và y tế, Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm có thể gọi điện cho ACE Assistance nhờ giúp đỡ. ACE đã thu xếp với ACE Assistance để cung cấp cho các Người được bảo hiểm các dịch vụ trợ giúp như được qui định dưới đây:

A. Dịch vụ hỗ trợ miễn phí:

ACE Assistance có thể cung cấp các dịch vụ hỗ trợ dưới đây miễn phí cho các Người được bảo hiểm, với điều kiện là nếu có bất kỳ khoản phí và/hoặc lệ phí phát sinh bởi bên thứ ba trong việc cung cấp dịch vụ này, ACE, người đại diện của ACE, ACE Assistance, và đại diện ACE Assistance sẽ không chịu trách nhiệm cho các khoản phí và/hoặc chi phí đó.



a) Hỗ trợ tư vấn y khoa qua điện thoại:

Đường dây tư vấn qua điện thoại trực 24 giờ dành cho Người được bảo hiểm. Các nhân viên được huấn luyện và đội ngũ bác sĩ của ACE Assistance luôn trực để cung cấp dịch vụ hỗ trợ và tư vấn ngay lập tức.

b) Thông tin về các nhà cung cấp dịch vụ y tế:

Tiếp cận vào mạng lưới toàn cầu của ACE Assistance về hệ thống các bác sĩ, chuyên gia y tế và bệnh viện uy tín.

Gọi vào đường dây tư vấn 24 giờ để được tham chiếu về các chuyên gia y tế phù hợp, hay tham chiếu đến các trung tâm y khoa gần nhất.

c) Thu xếp cuộc hẹn với Bác sĩ:

Người được bảo hiểm có thể liên hệ đường dây tư vấn y khoa để thu xếp cuộc hẹn khám bệnh với bác sĩ tại các phòng khám hay bệnh viện.

d) Các dịch vụ trợ giúp về đi lại:

Gọi vào đường dây tư vấn 24 giờ để có các thông tin liên quan về đi lại như sau:

- i) Thông tin về yêu cầu thị thực và chủng ngừa của các quốc gia
- ii) Thông tin về thời tiết và nhiệt độ của các quốc gia
- iii) Thông tin về tỷ giá của các đồng tiền chính của các quốc gia
- iv) Địa chỉ, số điện thoại và giờ làm việc của lãnh sự quán, đại sứ quán thích hợp gần nhất
- v) Dịch vụ trợ giúp hành lý thất lạc khi Người được bảo hiểm di chuyển bên ngoài Việt Nam
- vi) Dịch vụ trợ giúp mất hộ chiếu khi Người được bảo hiểm di chuyển bên ngoài Việt Nam
- vii) Tham chiếu pháp lý
- viii) Hỗ trợ dịch thuật
- ix) Hỗ trợ Bảo lãnh

e) Dịch vụ hỗ trợ đi lại khẩn cấp:

Gọi vào đường dây tư vấn 24 giờ để nhờ trợ giúp đặt vé máy bay hay đặt khách sạn khẩn cấp khi đang ở nước ngoài.

B. Dịch vụ hỗ trợ có phí quản lý:

Người được bảo hiểm có thể tiếp cận với đường dây tư vấn 24 giờ cho những dịch vụ hỗ trợ y tế sau đây. Tuy nhiên, việc cung cấp các dịch vụ này sẽ phụ thuộc vào phí quản lý do ACE Assistance áp dụng và tất cả các chi phí, phí và lệ phí phát sinh bởi bên thứ ba như là nhưng không giới hạn ở chi phí máy bay cứu hộ, phí thuê đội cứu hộ, vé máy bay sẽ được thanh toán bởi Người được bảo hiểm.

a) Di chuyển y tế khẩn cấp:

Nếu Người được bảo hiểm gặp phải một tình trạng y khoa nguy hiểm và tại địa phương không có phương tiện chữa trị thích hợp, ACE Assistance sẽ thu xếp di chuyển y tế khẩn cấp đến nơi có phương tiện y khoa thích hợp với việc điều trị đó. Việc lựa chọn phương tiện di chuyển phụ thuộc vào tình trạng y khoa, mức độ nguy cấp, cũng như các điều kiện thực tế như là điều kiện sân bãi cho máy bay, điều kiện thời tiết và khoảng cách cần di chuyển.

Sau khi có đánh giá tình trạng y khoa giữa những bác sĩ trực, chuyên gia y tế của ACE Assistance và bác sĩ đang điều trị trực tiếp cho Người được bảo hiểm, ACE Assistance sẽ quyết định xem tình trạng của Người được bảo hiểm có đảm bảo để di chuyển y tế khẩn cấp không.

Hồi hương có giám sát y khoa:

Một khi điều kiện sức khỏe của Người được bảo hiểm đã ổn định, Người được bảo hiểm sẽ được di chuyển về bệnh viện thích hợp gần với nơi ở của Người được bảo hiểm nhất, nơi mà



có khả năng cung cấp việc điều trị thích hợp. Quyết định di chuyển phải được thực hiện bởi bác sĩ ACE Assistance và có tham vấn với bác sĩ đang điều trị trực tiếp cho Người được bảo hiểm.

b) Bảo lãnh nhập viện:

Trong trường hợp cần phải có nhập viện khẩn cấp mà Người được bảo hiểm lại không đáp ứng đủ các điều kiện cho việc nhập viện này, ACE Assistance sẽ thu xếp ban hành và thanh toán cho thư bảo lãnh nhập viện.

c) Giám sát y khoa:

ACE Assistance sẽ giám sát tình trạng y khoa của Người được bảo hiểm trong thời gian nhập viện ở nước ngoài và cập nhật thông tin cho gia đình Người được bảo hiểm về tình trạng tiến triển sức khỏe của Người được bảo hiểm.

d) Thu xếp thân nhân thăm viếng:

Khi Người được bảo hiểm phải nhập viện ở nước ngoài dài ngày và gia đình của Người được bảo hiểm muốn có chuyến sang thăm ở bệnh viện, ACE Assistance sẽ tổ chức thu xếp vé máy bay cho chuyển đi.

e) Đưa trẻ em về nước:

Nếu trong trường hợp con phụ thuộc của Người được bảo hiểm không có ai chăm sóc tại nước ngoài do việc nhập viện của Người được bảo hiểm, ACE Assistance sẽ thu xếp đưa con phụ thuộc của Người được bảo hiểm trở về Việt Nam. Nếu trong trường hợp có yêu cầu cần người hộ tống, ACE Assistance cũng sẽ thu xếp.

f) Hồi hương thi hài:

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong ở nước ngoài, ACE Assistance sẽ thu xếp các hỗ trợ cần thiết để đưa thi hài Người được bảo hiểm về lại Việt Nam.

g) Gửi giúp thuốc men thiết yếu không có tại địa phương:

Nếu cần thiết, ACE Assistance sẽ gửi giúp các loại thuốc thiết yếu không có tại địa phương khi chính quyền địa phương không có các quy định cấm gửi và nhận như vậy. ACE Assistance sẽ lo chi phí của việc giao gửi và Người được bảo hiểm sẽ chịu chi phí của khoản thuốc này.

CÁC ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG ĐỐI VỚI QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM CÁ NHÂN:

(QUYỀN LỢI BẢO HIỂM NÀY KHÔNG ÁP DỤNG CHO THẺ VIETCAPITAL BANK)

31) Khi quyền lợi này là một phần Đơn bảo hiểm, ACE sẽ bồi thường Người được bảo hiểm tối đa đến Số tiền bảo hiểm được quy định trong Bảng quyền lợi, bao gồm cả chi phí pháp lý đã được sự đồng ý bằng văn bản của ACE về trách nhiệm pháp lý đối với một bên thứ ba phát sinh trong Chuyến đi là hậu quả của:

- 1) Tử vong, Vụ tai nạn hoặc Thương tích thân thể xảy ra đối với bên thứ ba đó.
- 2) Tổn thất hay Thiệt hại tài sản của người đó do Vụ tai nạn.

ACE sẽ không thanh toán bất kỳ yêu cầu nào được thực hiện liên quan đến hoặc phát sinh từ:

- a) Thương tích và Thiệt hại tài sản đối với bất kỳ người thân nào của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ nhân viên nào do Người được bảo hiểm tuyển dụng;
- b) Tài sản do Người được bảo hiểm sở hữu, bảo quản, nắm giữ hoặc quản lý;
- c) Thiệt hại liên quan đến bất kỳ trách nhiệm pháp lý theo hợp đồng;
- d) Thiệt hại liên quan đến hành vi cố ý, ác ý hoặc phạm pháp hoặc vô ý của Người được bảo hiểm;
- e) Quyền sở hữu, chiếm hữu hoặc sử dụng bất kỳ phương tiện vận chuyển, máy bay, tàu thủy, súng cầm tay hoặc thú vật, hoặc phát sinh sự bất cẩn và trách nhiệm liên đới đối với hành vi của người vị thành niên liên quan đến những điều trên;
- f) Hoạt động kinh doanh, thương mại, nghề nghiệp trong quá khứ và hiện tại bao gồm việc thực hiện hoặc không thể thực hiện các hoạt động kinh doanh, thương mại hoặc nghề



ng nghiệp nói trên;

- g) Bất kỳ thủ tục tố tụng hình sự nào dù thực tế có bị kết án hay không;
- h) Sự truyền bệnh dịch của Người được bảo hiểm;
- i) Việc nắm giữ hoặc sử dụng các loại chất có kiểm soát hoặc thuốc, trừ khi có đơn thuốc của Bác sĩ hành nghề hợp pháp;
- j) Cường bức tình dục, nhục hình hoặc lạm dụng thể xác hoặc tinh thần;
- k) Ô nhiễm, bao gồm nguy cơ hoặc bị cho là tạo ra các chất gây ô nhiễm và độc hại tới môi trường;
- l) Tổn thất hoặc thiệt hại cho tài sản được bảo hiểm trong khi Người được Bảo hiểm bị rối loạn tâm thần và thần kinh, bao gồm nhưng không giới hạn ở tình trạng mất trí.

CÁC ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG ĐỐI VỚI QUYỀN LỢI BẢO VỆ THẺ TÍN DỤNG

(QUYỀN LỢI BẢO HIỂM NÀY KHÔNG ÁP DỤNG CHO THẺ VIETCAPITAL BANK)

32) Nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật thân thể trong Chuyến đi là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến Tổn thất được thanh toán theo Quyền lợi Tai nạn cá nhân theo Đơn Bảo hiểm này, ACE sẽ thanh toán cho phần dư nợ thẻ tín dụng của Chủ thẻ lên đến mức số tiền bảo hiểm quy định trong Bảng quyền lợi. Các yêu cầu bồi thường phải có nộp bản chính bản sao kê thẻ tín dụng hàng tháng cùng với các chứng từ đòi bồi thường cần thiết khác. Khoản tiền bồi thường theo điều khoản bảo hiểm này sẽ được ghi có trong tài khoản Thẻ của Người được bảo hiểm.

Với điều kiện là:

- a. Các khoản lãi và phí không được thanh toán dưới quyền lợi này.
- b. Công ty sẽ không thanh toán cho quyền lợi này nếu Người được bảo hiểm nhận được khoản bồi thường từ nguồn khác.
- c. Quyền lợi này không áp dụng cho Người được bảo hiểm dưới mười tám (18) tuổi.

GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM GỘP

33) a) **Giới hạn trách nhiệm gộp cho mỗi gia đình:** Số tiền bảo hiểm áp dụng đối với những Người được bảo hiểm là Chủ thẻ và vợ/chồng và con phụ thuộc của Chủ lên đến các giới hạn quy định tại Bảng quyền lợi, tuy nhiên tùy thuộc vào tổng số tiền bồi thường gộp tối đa cho mỗi gia đình bằng hai lần Số tiền bảo hiểm tương ứng của Người được bảo hiểm.

b) Giới hạn trách nhiệm gộp cho một Tai nạn:

Không ràng buộc bởi mức giới hạn gia đình quy định tại 33(a), mức giới hạn trách nhiệm gộp tối đa cho tất cả Tổn thất phát sinh từ bất kỳ một Tai nạn sẽ không vượt quá 52.500.000.000VNĐ (Một trăm lẻ năm tỷ Đồng Việt Nam) cho tất cả Người được bảo hiểm. Đối với mức trách nhiệm gộp cho một Tai nạn, khi mà tổng Số tiền bảo hiểm lớn hơn 52.500.000.000 VNĐ, thì Số tiền bảo hiểm cho mỗi Người được bảo hiểm cho các Tổn thất thuộc Tai nạn đó sẽ được giảm xuống theo mức tỷ lệ phù hợp với công thức sau:

Số tiền bảo hiểm theo tỷ lệ = $M \times SI$

$M = 52.500.000.000 \text{ VNĐ} / \text{tổng số Số tiền bảo hiểm cho tất cả các Tổn thất từ một Tai nạn}$

$SI = \text{Số tiền bảo hiểm của Người được bảo hiểm nhưng cho giới hạn gộp của một Tai nạn.}$

CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC QUYỀN LỢI

34) Đơn bảo hiểm này không bảo hiểm cho bất cứ tổn thất nào phát sinh từ, gây ra bởi, hoặc dưới bất cứ hình thức nào góp phần gây ra bởi:

- a. Tình trạng say rượu theo quy định là vi phạm pháp luật nơi Tai nạn xảy ra và/hoặc hành động do tác động của rượu vượt quá giới hạn cho phép tại địa phương;
- b. hành động cố ý tự gây thương tích, tự vẫn, tự hủy hoại hoặc bất cứ tình trạng nào mà



Người được bảo hiểm cố gắng gây ra khi còn minh mẫn;

- c. ốm đau, bệnh tật, suy nhược cơ thể hoặc tinh thần, hoặc bất cứ việc điều trị y tế hoặc phẫu thuật cho các tình trạng sức khỏe đó, trừ khi việc điều trị cho tình trạng sức khỏe đó là cần thiết do hậu quả trực tiếp của một Thương tật Thân thể gây ra thuộc phạm vi bảo hiểm;
- d. Việc đi đến các công trường nguy hiểm (chẳng hạn như các địa điểm dưới nước, mỏ, các công trình xây dựng, dần khoan dầu khí...)
- e. chiến tranh dù có tuyên bố hay không tuyên bố hoặc bất cứ hành động chiến tranh nào; tuy nhiên, bất cứ hành động nào được thực hiện bởi một đại diện của bất cứ chính phủ, đảng hoặc bè phái nào tham gia vào chiến tranh, hành động thù địch hoặc các hoạt động hiểu chiến khác sẽ không được coi là hành động chiến tranh với điều kiện là người đại diện đó đang hành động một cách bí mật và không liên quan đến bất cứ hoạt động của các lực lượng vũ trang (dù là thuộc quân đội, hải quân hay không quân) tại nước nơi thương tật xảy ra;
- f. việc phục vụ trong quân đội, hải quân hoặc không quân của bất cứ nước nào;
- g. việc tham gia vào bất cứ hoạt động của quân đội, cảnh sát hoặc phòng cháy chữa cháy;
- h. các hoạt động được thực hiện với tư cách là người điều khiển hoặc thành viên của đội lái bất cứ Phương tiện Vận tải Công cộng nào;
- i. đi trên máy bay do Tổ chức tài trợ của Người được bảo hiểm sở hữu hoặc thuê;
- j. đi trên bất cứ máy bay nào làm một phương tiện vận tải công cộng có giấy phép hoạt động không theo lịch trình do một tổ chức duy nhất thuê;
- k. đi trên máy bay quân sự hoặc bất cứ máy bay nào đòi hỏi phải có giấy phép hoặc giấy miễn trừ đặc biệt;
- l. việc vi phạm hoặc cố gắng thực hiện một hành vi trái pháp luật của Người được bảo hiểm hoặc của người thụ hưởng của Người được bảo hiểm hoặc của người đại diện của Người được bảo hiểm hoặc của người đại diện người thụ hưởng;
- m. sự xả thải, phát tán, rò rỉ, xâm nhập, thoát hoặc tiếp xúc dù trực tiếp hoặc gián tiếp với bất cứ vật liệu, khí, chất sinh học, hóa học, hạt nhân hoặc phóng xạ nào hoặc tình trạng ô nhiễm nào;
- n. việc dùng bất cứ loại thuốc, dược phẩm, dù có chứa chất ma túy hoặc có tác dụng của chất ma túy, trừ khi theo chỉ dẫn của bác sĩ;
- o. sử dụng rượu kết hợp với bất cứ loại thuốc hoặc dược phẩm nào; hoặc
- p. hành động Khủng bố trừ khi sự việc đó xảy ra theo:
 - i. Quyền lợi Vận tải Công cộng; hoặc
 - ii. Quyền lợi Di chuyển đến Sân bay; hoặc
 - iii. Quyền lợi Khu vực Sân bay trên một Chuyến đi

THỦ TỤC YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

- 35) Thông báo bằng văn bản phải gửi cho ACE trong thời gian sớm nhất có thể kể từ khi phát sinh bất cứ sự cố nào mà có thể dẫn tới một yêu cầu bồi thường theo Đơn bảo hiểm này và trong bất cứ trường hợp nào trong vòng 30 ngày kể từ ngày hoàn tất Chuyến đi và/hoặc Chuyến đi khứ hồi.
- 36) Tất cả các khiếu nại và giấy tờ liên quan đến Đơn bảo hiểm này phải được gửi đến địa chỉ:

Công ty TNHH Bảo hiểm ACE
Tầng 8, Trung tâm Thương mại Sài Gòn
9, Phố Đinh Tiên Hoàng, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
Tel: + 84 (8) 39107227



Fax: + 84 (8) 39107228

Email: Claims.Vn@acegroup.com

- 37) ACE có quyền khấu trừ một khoản tiền hợp lý từ khoản tiền bồi thường của bất cứ yêu cầu bồi thường nào tương ứng với tổn thất mà ACE phải gánh chịu do bất cứ hành vi nào vi phạm Quy tắc bảo hiểm của Chủ thể tương ứng.
- 38) Việc bồi thường cho bất cứ tổn thất nào sẽ được thực hiện trong vòng 20 ngày làm việc kể từ khi nhận được các bằng chứng bằng văn bản hợp lệ về tổn thất đó. Trong trường hợp ACE cần tiến hành điều tra yêu cầu bồi thường theo Đơn bảo hiểm này, thời gian điều tra có thể được mở rộng nếu thấy cần thiết, nhưng tổng thời gian không quá 90 ngày làm việc kể từ ngày ACE nhận được đủ các hồ sơ chứng minh tổn thất.
- 39) Việc bồi thường cho trường hợp chết và bất cứ khoản tiền bồi thường cộng dồn nào khác chưa được thanh toán tại thời điểm Người được bảo hiểm qua đời sẽ được thanh toán cho người thừa kế của Người được bảo hiểm. Việc người thừa kế của Người được bảo hiểm nhận được các khoản tiền bồi thường đó được xem là ACE đã hoàn thành trách nhiệm.

Thời hiệu khởi kiện

- 40) Không hành vi nào theo luật hoặc vụ kiện nào được đưa ra xét xử để đòi bồi thường theo Đơn bảo hiểm này sau khi đã hết thời hạn 3 năm kể từ ngày chứng cứ bằng văn bản của Tổn thất được yêu cầu đã được cung cấp.

Chấm dứt bảo hiểm

- 41) Quyền lợi Bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này sẽ chấm dứt kể từ ngày Người được bảo hiểm đó không còn là Người được bảo hiểm hay khi Đơn bảo hiểm này chấm dứt, tùy theo thời điểm nào đến trước.
- 42) Được miễn trách hoàn toàn đối với mọi yêu cầu đòi bồi thường, khiếu nại, thắc mắc của chủ thể liên quan đến Đơn bảo hiểm này.