

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ĐIỂM THƯỞNG DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG NGÂN HÀNG BẢN VIỆT

Cơ chế tính Điểm thưởng

1. Giao dịch hợp lệ được tính Điểm thưởng là các giao dịch mua sắm và thanh toán hàng hóa dịch vụ cho mục đích chi tiêu cá nhân tại các điểm chấp nhận Thẻ (POS) hoặc thanh toán trực tuyến bằng Thẻ được ghi nhận thành công trên hệ thống Ngân hàng Bản Việt. Với mỗi giá trị giao dịch 1.000 VND chủ thẻ Visa Classic nhận được 03 Điểm thưởng, chủ thẻ Visa Platinum nhận được 05 Điểm thưởng.
2. Giao dịch không hợp lệ sẽ không được tính Điểm thưởng và/hoặc không được quy đổi Tiền thưởng và Dặm thưởng bao gồm các giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt, thanh toán các phí, lệ phí và các khoản ghi có vào thẻ; các giao dịch thanh toán hóa đơn (điện, nước, điện thoại, truyền hình, v.v...) do Ngân hàng thanh toán định kì theo yêu cầu của Chủ thẻ; các giao dịch thanh toán không phải cho mục đích chi tiêu cá nhân.
3. Điểm thưởng không được áp dụng đối với các giao dịch thẻ chưa được ghi nhận, các giao dịch thẻ bị hủy hoặc các giao dịch thẻ đã được ghi nhận nhưng sau đó được hoàn tiền toàn bộ hoặc một phần, bao gồm nhưng không giới hạn các khoản hoàn thuế đối với giao dịch mua sắm ở nước ngoài.
4. Điểm Thưởng được tính cho Chủ thẻ bắt đầu khi phát sinh giao dịch thanh toán đầu tiên trong thời gian hiệu lực của chương trình và kéo dài cùng với thời hạn hợp đồng phát hành thẻ của Chủ thẻ hoặc khi có thông báo của Ngân hàng Bản Việt về việc tạm ngưng và/hoặc chấm dứt chương trình.
5. Điểm Thưởng tích lũy được của Chủ thẻ phụ sẽ được tự động chuyển vào tài khoản của Chủ thẻ chính. Số Điểm Thưởng tích lũy sẽ được ghi rõ trong bản Sao Kê Giao Dịch Thẻ hàng tháng như sau:
 - Điểm thưởng kỳ trước/Previous points earned: là Điểm Thưởng tích lũy đến kỳ sao kê trước.
 - Điểm thưởng kỳ này/Points earned: là Điểm Thưởng tích lũy của kỳ sao kê hiện tại.
 - Điểm thưởng đã sử dụng/Points redeemed: là Điểm Thưởng đã được quy đổi ở kỳ sao kê hiện tại.



6. Điểm Thưởng tích lũy không hết hạn. Tuy nhiên trong trường hợp Chủ thẻ bị nợ quá hạn trong 03 kì liên tiếp hoặc thẻ bị hủy vì bất cứ lý do gì bao gồm cả trường hợp Chủ thẻ yêu cầu hủy thẻ, thì tất cả các điểm thưởng Chủ thẻ tích lũy được sẽ bị hủy.
7. Điểm Thưởng có thể chuyển nhượng cho Chủ thẻ khác.

1.1 Quy đổi điểm thưởng

1. Điểm Thưởng có thể quy đổi thành Dặm Thưởng và Tiền Thưởng theo quy định của Chương trình. Chủ thẻ phụ chỉ được quy đổi Điểm Thưởng khi có sự ủy quyền bằng văn bản của Chủ thẻ chính.
2. Điều kiện quy đổi Điểm Thưởng:
 Tại thời điểm yêu cầu quy đổi Điểm Thưởng thành Dặm Thưởng hoặc Tiền Thưởng, Chủ thẻ phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - Chủ thẻ phải có tài khoản hợp lệ, có lịch sử tín dụng tốt: tài khoản thẻ không bị khóa do trễ hạn/quá hạn thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc bị hủy hoặc bị đặt trong tình trạng nghi ngờ gian lận;
 - Đối với yêu cầu quy đổi Điểm Thưởng thành Dặm Thưởng, Chủ thẻ phải là Hội viên của Chương trình Bông sen Vàng của Vietnam Airlines thể hiện qua việc sở hữu 01 số thẻ hội viên Bông sen Vàng do Vietnam Airlines cung cấp.
3. Ngân hàng Bản Việt có toàn quyền quyết định tài khoản Thẻ nào đủ điều kiện quy đổi điểm thưởng mà không cần nêu lý do.
4. Để yêu cầu quy đổi Điểm Thưởng, Chủ thẻ gọi Dịch Vụ Khách Hàng 1900 555 596 hoặc gửi yêu cầu qua website <https://card.vietcapitalbank.com.vn> hoặc đến bất kỳ Chi nhánh Ngân hàng Bản Việt yêu cầu quy đổi Điểm Thưởng thành Dặm Thưởng hoặc Tiền Thưởng:
 - Đối với thẻ tín dụng Visa, tỉ lệ quy đổi như sau:

Loại Thẻ	Tiền Thưởng	Dặm Thưởng
Viet Capital Visa Classic	1 Điểm Thưởng = 1 VND Tiền Thưởng (tương đương 0.3% trên giá trị chi tiêu)	125 Điểm Thưởng = 01 Dặm Thưởng (tương đương giá trị chi tiêu 40.000VND)
Viet Capital	1 Điểm Thưởng = 1 VND	125 Điểm Thưởng = 01



Visa Platinum	Tiền Thưởng (tương đương 0.5% trên giá trị chi tiêu)	Dặm Thưởng (tương đương giá trị chi tiêu 25.000VND)
---------------	------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

- Đối với loại thẻ tín dụng khác, tỉ lệ quy đổi thực hiện theo thông báo của Tổng Giám đốc trong từng thời kỳ.
- 5. Mọi sự quy đổi phải dựa vào số Điểm Thưởng đã được tích lũy đủ và được Ngân hàng Bản Việt chấp nhận. Mọi yêu cầu quy đổi sẽ tự động hủy nếu số Điểm Thưởng tích lũy không đủ. Ngân hàng Bản Việt sẽ không gửi thông báo hủy trong những trường hợp này.
- 6. Khi yêu cầu quy đổi được Ngân hàng Bản Việt chấp nhận, yêu cầu này sẽ không thể thay đổi hoặc hủy. Ngân hàng Bản Việt có quyền từ chối yêu cầu quy đổi điểm thưởng và thu hồi lại số điểm thưởng nếu phát hiện các giao dịch được tính điểm thưởng không hợp lệ.

1.2 Các điều khoản chung

1. Ngân hàng Bản Việt có quyền quyết định bất kỳ hình thức thông báo nào đến Chủ thẻ mà Ngân hàng Bản Việt cho rằng an toàn và phù hợp. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website <https://card.vietcapitalbank.com.vn>.
2. Quyết định của Ngân hàng Bản Việt về các vấn đề liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Chủ thẻ.

2. Trách nhiệm thông báo

- Ngân hàng Bản Việt sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của Thẻ lệ Chương trình Điểm Thưởng trên website <https://card.vietcapitalbank.com.vn>.
- Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình Điểm Thưởng, Chủ thẻ liên hệ các điểm giao dịch của Ngân hàng Bản Việt hoặc qua Dịch Vụ Khách Hàng 1900 555 596.