

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ĐIỂM THƯỜNG DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG VIET CAPITAL

1. Tên chương trình

- Chương trình Điểm Thường

2. Thời gian thực hiện

Từ ngày 05/12/2015 cho đến khi Viet Capital Bank có thông báo kết thúc Chương trình.

3. Đối tượng tham gia

Tất cả chủ thẻ (sau đây gọi là Chủ thẻ) có thực hiện giao dịch mua sắm và thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ tín dụng quốc tế (sau đây gọi là Thẻ) do Viet Capital Bank phát hành.

4. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình Điểm Thường

4.1. Cơ chế tính Điểm Thường

1. Điểm Thường được quy đổi từ giá trị giao dịch mua sắm và thanh toán hàng hóa dịch vụ tại điểm chấp nhận thẻ (POS) hoặc thanh toán trực tuyến bằng Thẻ được ghi nhận thành công trên hệ thống Viet Capital Bank. Với mỗi giá trị giao dịch 1.000 VND Chủ thẻ Visa Classic nhận được 03 Điểm Thường, Chủ thẻ Visa Platinum nhận được 5 Điểm Thường.
2. Giao dịch bằng Thẻ được ghi nhận Điểm Thường không bao gồm giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt, thanh toán các phí và lệ phí và các khoản ghi có vào thẻ.
3. Điểm Thường không được áp dụng đối với các giao dịch thẻ chưa được ghi nhận, các giao dịch thẻ bị hủy hoặc các giao dịch thẻ đã được ghi nhận nhưng sau đó được hoàn tiền toàn bộ hoặc một phần, bao gồm nhưng không giới hạn các khoản hoàn thuế đối với giao dịch mua sắm ở nước ngoài.
4. Điểm Thường được tính cho Chủ thẻ bắt đầu khi phát sinh giao dịch thanh toán đầu tiên trong thời gian hiệu lực của chương trình và kéo dài cùng với thời hạn hợp đồng phát hành thẻ của Chủ thẻ hoặc khi có thông báo của Viet Capital Bank về việc tạm ngưng và hoặc chấm dứt chương trình.
5. Viet Capital Bank có toàn quyền thay đổi tỉ lệ quy đổi Điểm Thường mà không cần thông báo trước cho Chủ Thẻ. Viet Capital Bank cũng có quyền quyết định bất kỳ hình thức thông báo nào đến Chủ thẻ mà Viet Capital Bank cho rằng an toàn và phù hợp.
6. Điểm Thường tích lũy được của Chủ thẻ phụ sẽ được tự động chuyển vào tài khoản của Chủ thẻ chính. Số Điểm Thường tích lũy sẽ được ghi rõ trong bản Sao Kê Giao Dịch Thẻ hàng tháng như sau:

- Điểm thưởng kỳ trước/Previous points earned: là Điểm Thưởng tích lũy đến kỳ sao kê trước
 - Điểm thưởng kỳ này/Points earned: là Điểm Thưởng tích lũy của kỳ sao kê hiện tại
 - Điểm thưởng đã sử dụng/Points redeemed: là Điểm Thưởng đã được quy đổi ở kỳ sao kê hiện tại
 - Tổng điểm thưởng/Total Points balance: là số Điểm Thưởng còn lại của Chủ thẻ
7. Điểm Thưởng tích lũy không hết hạn. Tuy nhiên trong trường hợp Chủ thẻ bị nợ quá hạn trong 03 tháng liên tiếp hoặc thẻ bị hủy vì bất cứ lý do gì bao gồm cả trường hợp Chủ thẻ yêu cầu hủy thẻ, thì tất cả các điểm thưởng Chủ thẻ tích lũy được sẽ bị hủy.
8. Điểm Thưởng có thể chuyển nhượng cho Chủ thẻ khác.

4.2. Quy đổi Điểm Thưởng

1. Điểm Thưởng có thể quy đổi thành Dặm Thưởng và Tiền Thưởng theo quy định của Chương trình. Chủ thẻ phụ chỉ được quy đổi Điểm Thưởng khi có sự ủy quyền bằng văn bản của Chủ thẻ chính.
2. Điều kiện quy đổi Điểm Thưởng:
Tại thời điểm yêu cầu quy đổi Điểm Thưởng thành Dặm Thưởng hoặc Tiền Thưởng, Chủ thẻ phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - Chủ thẻ phải có tài khoản hợp lệ, có lịch sử tín dụng tốt: tài khoản thẻ không bị khóa do trễ hạn/quá hạn thanh toán, không bị tạm ngưng hoặc bị hủy hoặc bị đặt trong tình trạng nghi ngờ gian lận;
 - Đối với yêu cầu quy đổi Điểm Thưởng thành Dặm Thưởng, Chủ thẻ phải là Hội viên của Chương trình Bông sen Vàng của Vietnam Airlines thể hiện qua việc sở hữu 01 số thẻ hội viên Bông sen Vàng tương ứng với 01 tài khoản tích lũy.
3. Viet Capital Bank có toàn quyền quyết định tài khoản Thẻ nào đủ điều kiện quy đổi điểm thưởng mà không cần nêu lý do.
4. Để yêu cầu quy đổi Điểm Thưởng, Chủ thẻ gọi Dịch Vụ Khách Hàng 1800 555 599 hoặc gửi yêu cầu qua website www.card.vietcapitalbank.com.vn hoặc đến bất kỳ Chi nhánh Viet Capital Bank yêu cầu quy đổi Điểm Thưởng thành Dặm Thưởng hoặc Tiền Thưởng:
 - Đối với thẻ tín dụng Visa, tỉ lệ quy đổi như sau

Loại Thẻ	Tiền Thưởng	Dặm Thưởng
Viet Capital Visa Classic	1 Điểm Thưởng = 1 VND Tiền Thưởng (tương đương 0.3% trên giá trị chi tiêu)	Không áp dụng
Viet Capital Visa Platinum	1 Điểm Thưởng = 1 VND Tiền Thưởng (tương đương 0.5% trên giá trị chi tiêu)	125 Điểm Thưởng = 01 Dặm Thưởng (tương đương giá trị chi tiêu 25.000VND)

- Đối với loại thẻ tín dụng khác, tỉ lệ quy đổi thực hiện theo thông báo của Tổng Giám đốc trong từng thời kỳ.
- 5. Mọi sự quy đổi phải dựa vào số Điểm Thưởng đã được tích lũy đủ và được Viet Capital Bank chấp nhận. Mọi yêu cầu quy đổi sẽ tự động hủy nếu số Điểm Thưởng tích lũy không đủ. Viet Capital Bank sẽ không gửi thông báo hủy trong những trường hợp này.
- 6. Khi yêu cầu quy đổi được Viet Capital Bank chấp nhận, yêu cầu này sẽ không thể thay đổi, hủy hoặc hoàn trả.

4.3. Các điều khoản chung

1. Viet Capital Bank có quyền thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các điều khoản của chương trình này cũng như thay đổi số lượng Điểm Thưởng quy đổi cho Dặm thưởng và Tiền Thưởng tại bất kỳ thời điểm nào theo quyết định duy nhất của Viet Capital Bank mà không cần thông báo trước. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website www.card.vietcapitalbank.com.vn.
2. Quyết định của Viet Capital Bank về các vấn đề liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Chủ thẻ.
3. Các điều khoản của Chương trình này do luật Việt Nam điều chỉnh và được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

5. Trách nhiệm thông báo

- Viet Capital Bank sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của Thẻ lệ Chương trình Điểm Thưởng trên website www.card.vietcapitalbank.com.vn.



- Mọi chi tiết liên quan đến Chương trình Điểm Thưởng, Chủ thẻ liên hệ các điểm giao dịch của Viet Capital Bank hoặc qua Dịch Vụ Khách Hàng 1800 555 599.

Trân trọng.

Viet Capital Bank